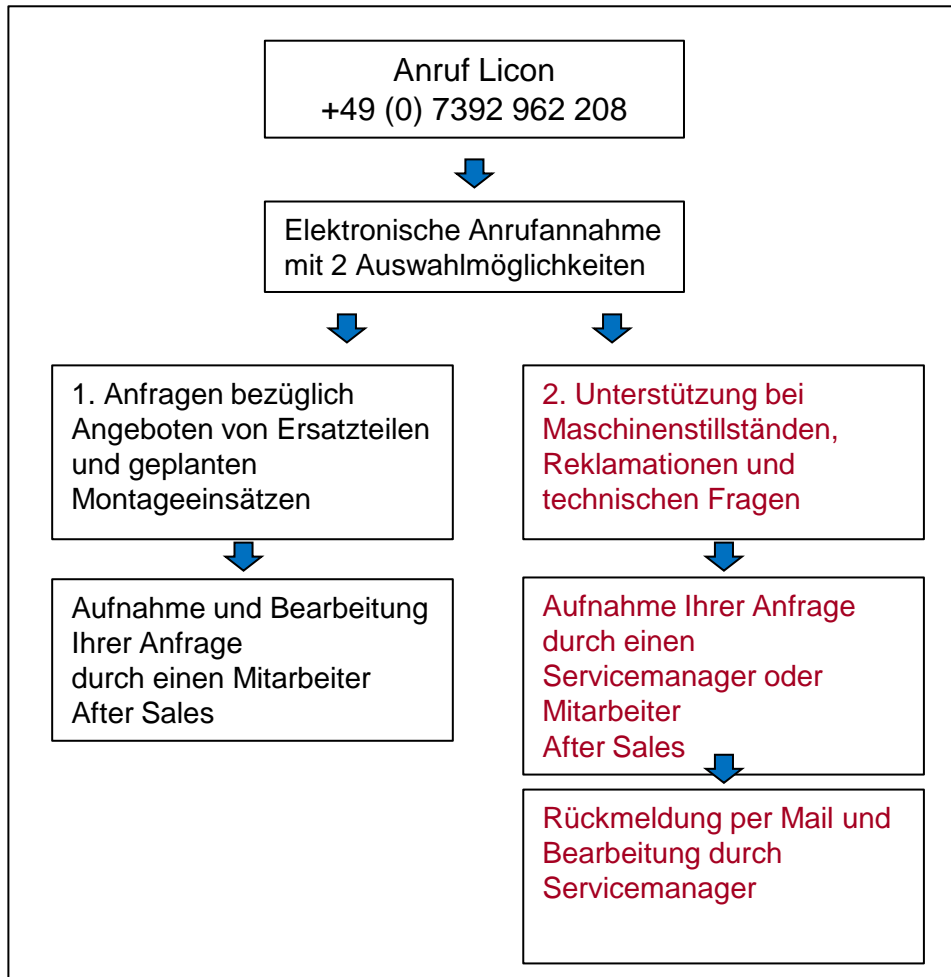


Anrufablauf Kundendienst Licon mt



Notwendige Informationen bei Reklamationen und Maschinenstillständen:

- Maschinenummer
- Station und Achse des Fehlers/Reklamation
- Fehlernummer an Steuerung
- Fehlerbeschreibung
- Betriebsstundenzähler Maschine

Notwendige Informationen bei Anfragen Montagen und Ersatzteile:

- Maschinenummer
- Station und Achse des Bauteils bzw. der Reparatur
- Umfangsbeschreibung